

We build value.



Codice di condotta Fornitori

Indice

Introduzione	3
Principi di condotta per i fornitori di NBI	4
Qualità ed eccellenza realizzativa	5
Salute e sicurezza sul lavoro	6
Ambiente	7
Condizioni di lavoro eque e favorevoli	8
Pari opportunità e non discriminazione	9
Comunità locali	10
Anti-Corruzione e contrasto frodi	11
Corretta gestione dei flussi finanziari	12
Concorrenza sleale	13
Conflitto di interessi	14
Privacy	15
Applicazione	16

Introduzione

NBI S.p.A. è impresa specializzata in Ingegneria impiantistica industriale e civile, Costruzioni integrate, Manutenzione impianti, Efficiamento energetico.

NBI sviluppa soluzioni integrate e EPC di sistemi complessi e impianti tecnologici d'avanguardia: dalla progettazione alla costruzione, collaudo, messa in servizio fino a manutenzione e gestione per i settori Sanità, Infrastrutture, Direzionale-Commerciale, Industria.

Nelle manutenzioni impiantistiche NBI risponde a tutte le esigenze legate alla gestione e conduzione di impianti attraverso una struttura dedicata, vantando un'esperienza particolarmente significativa in ambito ospedaliero e in generale nella gestione specialistica di asset tecnologici e utilities.

La rigorosa applicazione dei più elevati standard di integrità, correttezza, affidabilità e sostenibilità sono alla base della nostra capacità di creare valore condiviso e stabilire solide relazioni di fiducia con i nostri stakeholder. La nostra reputazione è il frutto dell'applicazione costante di tali principi nelle nostre attività quotidiane.

Per questo chiediamo che i fornitori condividano con noi questi principi, lavorando fianco a fianco per offrire ai nostri clienti e a tutti gli stakeholder le migliori soluzioni e performance fin dalle fasi pre-gara e lungo l'intero ciclo di realizzazione dei nostri progetti.

I principi presenti in questo documento illustrano l'impegno della nostra azienda e quello che ci aspettiamo da voi fornitori, fin dall'inizio della nostra collaborazione, insieme ai principi di comportamento a cui attenersi quando lavoriamo insieme.

È fondamentale che il vostro personale e quello dei vostri fornitori sia informato sui contenuti di questo documento e ne assicuri il pieno rispetto e diffusione.

Principi di condotta per i fornitori di NBI

Qualità ed eccellenza realizzativa

L'impegno di NBI

Promuoviamo l'impiego delle migliori competenze, tecniche e tecnologie disponibili per la progettazione e la realizzazione dei nostri progetti.

Coinvolgiamo l'intera catena del valore per assicurare che le nostre opere siano realizzate "a regola d'arte" e nel pieno rispetto delle prescrizioni progettuali, al fine di soddisfare e superare le aspettative dei clienti.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- operare nel pieno rispetto delle politiche per la Qualità di NBI e dei requisiti contrattuali applicabili, verificando e vigilando costantemente sul loro rispetto sia da parte del suo personale che da parte dei suoi fornitori;
- adottare e implementare un sistema di gestione per la Qualità conforme con lo standard internazionale ISO 9001:2015 (o similari);
- ridurre al minimo le non conformità ed i conseguenti potenziali reclami derivanti dalle attività dirette e dei suoi fornitori;
- promuovere iniziative che contribuiscano al miglioramento continuo dei processi produttivi e delle performance di qualità.

Salute e sicurezza sul lavoro

L'impegno di NBI

Tuteliamo l'integrità, la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori in tutte le nostre attività e in tutti i luoghi di lavoro.

Consideriamo la tutela delle nostre persone una priorità non negoziabile, per questo l'obiettivo che ci poniamo è di raggiungere zero infortuni nelle nostre attività.

Chiunque, nei nostri luoghi di lavoro, ha il diritto di intervenire e sospendere le attività nei casi in cui esista il dubbio che la salute e la sicurezza possano essere compromesse.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- operare nel pieno rispetto delle politiche per la Salute e Sicurezza di NBI e dei requisiti contrattuali applicabili, verificando e vigilando costantemente sul loro rispetto sia da parte del suo personale che da parte dei suoi fornitori e subappaltatori;
- adottare e implementare un sistema di gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori conforme con lo standard internazionale ISO 45001:2015 (o similari);
- ridurre al minimo gli infortuni e gli incidenti sul lavoro, anche attraverso opportuni programmi di sensibilizzazione, informazione, formazione e addestramento dei lavoratori, che favoriscano l'adozione di comportamenti responsabili e sicuri.

Ambiente

L'impegno di NBI

Tuteliamo l'ambiente in ogni nostra attività, operando nel pieno rispetto delle leggi applicabili e orientando le nostre azioni ai principi di prevenzione, precauzione, eco-innovazione, *green* e *circular economy*.

Promuoviamo l'uso razionale delle risorse naturali ed energetiche e la minimizzazione degli impatti ambientali in termini di rifiuti, emissioni, biodiversità, patrimonio culturale e paesaggistico.

Garantiamo, inoltre, il diritto di ognuno ad intervenire nei casi in cui esista il dubbio che l'ambiente possa essere compromesso.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- rispettare il territorio favorendo l'uso responsabile delle risorse e l'impiego di prodotti riciclati, recuperati e/o meno lesivi per l'ambiente, preferendo i prodotti locali, a sostegno dell'economia regionale e più in generale dei principi della green economy e della lotta al cambiamento climatico;
- ridurre al minimo gli impatti sugli ecosistemi naturali e i disagi per le comunità locali derivanti dalle sue attività limitando, ove possibile, la produzione di rifiuti, emissioni ed effluenti, nonché promuovendo il recupero e il riutilizzo degli scarti;
- operare in conformità alle leggi applicabili e ai requisiti del Sistema di Gestione Ambientale di NBI, partecipando attivamente alle iniziative di formazione, comunicazione e sviluppo delle opportunità di miglioramento delle performance ambientali.

Condizioni di lavoro eque e favorevoli

L'impegno di NBI

Tuteliamo l'integrità e la dignità di tutte le persone che collaborano con noi, garantendo condizioni di lavoro rispettose dei diritti umani sanciti nella Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite e nelle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

Salvaguardiamo i lavoratori da atti di molestia e violenza, sia fisica che psicologica. Non tolleriamo alcuna forma di lavoro irregolare, minorile, forzato o obbligato, né le pratiche che costituiscono moderne forme di schiavitù e la tratta di esseri umani.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- garantire condizioni di lavoro del personale conformi alle normative applicabili localmente, agli accordi collettivi e alle convenzioni ILO di riferimento in materia di orari di lavoro, straordinari, ferie, retribuzioni, benefit e condizioni di alloggio, laddove previsti. Le retribuzioni saranno pagate direttamente ai lavoratori, regolarmente, senza ritardo e senza deduzioni non previste dalla legge;
- impiegare solo lavoratori con età non inferiore al minimo stabilito dalle normative locali o a quella prevista per terminare la scuola dell'obbligo e, in ogni caso, non inferiore a 15 anni. Ai lavoratori con età inferiore a 18 anni dovranno essere assegnate attività compatibili con la tutela e lo sviluppo della loro salute psico-fisica;
- rifiutare qualsiasi forma di lavoro forzato, obbligato e illegale, incluse le moderne forme di schiavitù e la tratta di esseri umani. I lavoratori non saranno in alcun caso soggetti al pagamento di spese relative all'assunzione o all'impiego, al deposito di denaro o documenti di identità, né a restrizioni della loro libertà di movimento e di rassegnare le dimissioni;
- riconoscere ai lavoratori la libertà di associazione e il diritto di contrattazione collettiva e, ove tali diritti siano limitati o vietati dalle normative applicabili localmente, a facilitare l'adozione di sistemi legali alternativi di dialogo con i lavoratori.

Pari opportunità e non discriminazione

L'impegno di NBI

Offriamo al nostro personale pari opportunità di impiego in tutte le fasi del rapporto lavorativo, assicurando che ogni decisione sia basata su criteri oggettivi.

Contrastiamo qualsiasi atteggiamento di violenza, minaccia o intimidazione, le coercizioni, le offese, le molestie sessuali, il bullismo e il mobbing. Allo stesso modo, non tolleriamo alcuna forma di discriminazione basata su sesso, nazionalità, appartenenza etnica, razza, stato sociale e civile, religione o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge o indipendente dalle esigenze lavorative.

Al contrario, promuoviamo la creazione di luoghi di lavoro inclusivi in cui le diversità siano riconosciute, promosse e valorizzate.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- garantire pari opportunità di trattamento ai lavoratori nei processi che regolano tutte le fasi del rapporto di lavoro (assunzioni, formazione, promozioni, riorganizzazioni, etc.);
- contrastare comportamenti offensivi, discriminatori, violenti e intimidatori nei luoghi di lavoro, affinché vengano rimosse eventuali cause che possano creare discriminazione, anche involontariamente;
- promuovere nei luoghi di lavoro una cultura tesa a valorizzare le diversità e l'inclusione, anche mediante azioni di sensibilizzazione e formazione del personale.

Comunità locali

L'impegno di NBI

Rispettiamo i diritti e la cultura delle comunità interessate dalle nostre attività, mantenendo un dialogo aperto con esse. Siamo costantemente impegnati a mitigare gli eventuali disagi che le nostre attività arrecano alle comunità locali.

Adottiamo un modello di business orientato a contribuire allo sviluppo delle aree in cui operiamo, mediante creazione di opportunità di lavoro per le comunità locali, formazione professionale, impiego di fornitori locali e promozione di iniziative sociali.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- rispettare la cultura e le tradizioni locali, oltre che le normative applicabili nei Paesi in cui opera;
- ridurre al minimo i disagi arrecati alle comunità locali, collaborando allo sviluppo di soluzioni condivise e assicurando la tempestiva implementazione delle azioni di mitigazione previste;
- supportare per quanto possibile il tessuto produttivo locale, mediante l'impiego di personale e fornitori locali, così da contribuire con noi allo sviluppo economico e sociale delle aree in cui operiamo.

Anti-Corruzione e contrasto frodi

L'impegno di NBI

Riconosciamo l'importanza di condurre il nostro business nel rispetto della legalità, con integrità, trasparenza e correttezza in tutti Paesi in cui operiamo.

Contrastiamo qualsiasi forma di frode e di corruzione, attiva o passiva, che possa coinvolgere non solo Funzionari Pubblici ma anche soggetti privati, e ci impegniamo ad operare adottando i più elevati standard etici.

Abbiamo implementato un programma completo per prevenire i rischi di pratiche illecite nella conduzione delle attività aziendali, fornendo regole e principi ispirati alle più rigorose previsioni in materia di anticorruzione e contrasto delle frodi.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- operare nel pieno rispetto della legalità e dei principi etici;
- operare nel pieno rispetto del nostro Modello Anticorruzione;
- applicare, nella scelta dei suoi fornitori, i medesimi criteri di imparzialità e correttezza a cui si ispira NBI;
- non offrire, dare o ricevere pagamenti od altri benefici impropri, né incoraggiare o permettere ad altri di farlo, al fine di ottenere o mantenere un vantaggio, anche laddove queste pratiche siano considerate consuetudine in un determinato contesto;
- non offrire, al personale di NBI e, in generale, a chiunque svolga attività per conto nostro, regali o altri benefici finalizzati ad ottenere un trattamento di favore, di qualsivoglia tipo, anche solo potenziale;
- segnalare ogni episodio di corruzione, anche solo tentato o sospetto;
- segnalare ogni eventuale altro comportamento fraudolento di qualunque natura, compiuto da qualunque soggetto (interno o esterno all'azienda).

Corretta gestione dei flussi finanziari

L'impegno di NBI

Garantiamo che la rendicontazione, finanziaria e non, sia trasparente, completa e comprensibile, elemento essenziale per la credibilità e la reputazione di NBI.

Rispettiamo tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo.

Intratteniamo rapporti di business esclusivamente con controparti di elevato standing che soddisfano determinati requisiti in termini di integrità ed affidabilità professionale.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- fornire, nel corso delle nostre relazioni di business, informazioni contabili corrette, veritiere e complete;
- non richiedere l'utilizzo di contanti o altri mezzi di pagamento non tracciabili (es. monete virtuali);
- non intrattenere rapporti con persone fisiche o giuridiche inserite nelle Liste di Riferimento pubblicate dalle Autorità per il contrasto alla criminalità organizzata, al terrorismo ed al riciclaggio.

Concorrenza sleale

L'impegno di NBI

Crediamo in una competizione leale e sostenibile, intesa come mezzo per selezionare i migliori fornitori per NBI e per migliorare la qualità nella fase di approvvigionamento di beni e servizi.

Garantiamo l'osservanza delle leggi in materia di concorrenza nei mercati in cui operiamo e collaboriamo con le Autorità regolatrici del mercato, astenendoci da comportamenti collusivi e abusivi di posizione dominante.

Vietiamo la raccolta di informazioni sulla concorrenza con mezzi illeciti o contrari all'etica.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- non ricorrere, al fine di aggiudicarsi una fornitura, all'utilizzo di tattiche sleali, quali ad esempio l'abuso della tua posizione all'interno del mercato o la creazione di cartelli al fine di escludere altre aziende dalle gare, anche tramite pratiche di fissazione dei prezzi;
- non condividere con noi informazioni relative ai nostri competitors o alle sue offerte nei loro confronti, e a non utilizzare con loro, al fine di ottenere vantaggi impropri, le informazioni ottenute nel corso delle nostre relazioni di business;
- segnalare ogni comportamento anticoncorrenziale, anche solo sospetto.

Conflitto di interessi

L'impegno di NBI

Assicuriamo che ogni decisione connessa alle attività di business sia presa nell'esclusivo interesse di NBI, evitando qualsiasi situazione di conflitto di interesse, anche solo potenziale, al fine di mantenere il più alto livello di integrità nella conduzione degli affari.

Adottiamo procedure aziendali che assicurano correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività da parte di amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori, evitando qualsiasi situazione che possa intaccare la loro indipendenza di giudizio e di scelta, o si ponga in contrasto con le responsabilità e le mansioni che essi ricoprono all'interno della struttura o per conto di NBI.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- evitare ogni situazione che possa condurre a conflitti di interesse o che possa interferire con la capacità di prendere decisioni imparziali. Si tratta di occasioni in cui i comportamenti o le decisioni dei suoi amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori possono generare un vantaggio, immediato o differito, per sé stessi o per i propri familiari/conoscenti, a discapito dell'interesse aziendale;
- segnalare ogni situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, di cui venga a conoscenza, sin dalla fase di negoziazione con NBI.

Privacy

L'impegno di NBI

Garantiamo che il trattamento dei dati personali dei nostri dipendenti e dei soggetti che entrano in contatto con noi avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti nei Paesi in cui operiamo.

Trattiamo i dati personali in modo lecito e secondo correttezza e registriamo i dati raccolti solo per scopi determinati, espliciti e legittimi, conservandoli per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta.

Adottiamo idonee misure di sicurezza durante la raccolta e la conservazione dei dati personali, al fine di evitare rischi di distruzione o perdita degli stessi, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti.

L'impegno dei fornitori

Come fornitore di NBI, si impegna a:

- processare i dati personali secondo le modalità che abbiamo concordato insieme;
- raccogliere solo i dati necessari per scopi specifici e strettamente legati allo svolgimento della sua attività;
- adottare le misure idonee perché la conservazione dei dati avvenga in modo accurato e per un periodo congruo con la necessità espressa, garantendo che gli stessi siano mantenuti aggiornati;
- proteggere l'accesso ai dati da parte dei soggetti non autorizzati, garantendo la loro integrità e confidenzialità attraverso gli strumenti tecnico organizzativi più adatti.

Applicazione

Destinatari

Il presente documento è vincolante per tutti i fornitori di NBI e, insieme al Codice Etico, costituisce parte integrante dei rapporti contrattuali con la Società.

In particolare, nell'esecuzione dei rapporti contrattuali con NBI, deve assicurare che:

- il suo personale;
- i suoi fornitori e il relativo personale,

siano adeguatamente informati sui contenuti del presente documento e operino nel rispetto dei relativi principi di condotta.

Rispetto della legge

In quanto fornitore di NBI, è tenuto al rispetto puntuale delle leggi applicabili e dei principi contenuti nel presente documento, anche nel caso in cui quest'ultimo stabilisca standard più stringenti – ma non in contrasto – con la normativa applicabile.

In caso di dubbi, contatti il suo referente della Società per richiedere chiarimenti.

Monitoraggio

NBI monitora regolarmente le proprie attività e prestazioni, mediante sistemi di reporting, ispezioni, audit, valutazioni periodiche delle performance, etc., che coinvolgono anche le attività svolte dai propri fornitori.

Come fornitore della Società, dovrà collaborare in modo leale e trasparente nella conduzione di tali attività. Allo stesso modo, è tenuto a valutare i suoi fornitori e assicurare che essi rispettino i contenuti del presente documento.

Eventuali casi di mancato rispetto dei principi e delle prescrizioni contenute nel presente documento devono essere prontamente risolti, senza costi aggiuntivi per la Società.

Come previsto dalla Clausola di Conformità inclusa nei contratti con la Società, NBI si riserva la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale e/o interrompere le relazioni commerciali.

Segnalazioni

Un dialogo costante e costruttivo è alla base dei rapporti tra NBI e i propri fornitori. Eventuali violazioni dei contenuti del presente documento, sospette o accertate, devono essere opportunamente comunicate alla Funzione preposta tramite:

- piattaforma informatica <https://webuild.integrityline.org/>, oppure
- email all'indirizzo compliance@webuildgroup.com

La Società gestisce le segnalazioni ricevute in base a quanto previsto dalle procedure aziendali, in modo da evitare ai segnalanti qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, assicurando altresì l'anonimato del segnalante e la riservatezza dei fatti dal medesimo segnalati, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di NBI.

Riferimenti utili

Documenti aziendali¹:

- Codice Etico
- Politica Integrata QHSE e Responsabilità Sociale di NBI S.p.A.
- Modello Anti-Corruzione di NBI S.p.A.

Linee guida, principi e standard internazionali:

- ISO 9001 sui sistemi di gestione della qualità
- ISO 45001 sui sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
- ISO 14001 sui sistemi di gestione ambientali
- ISO 37001 sui sistemi di gestione anti-corruzione
- SA 8000 sulla gestione della responsabilità sociale
- Principi Guida delle Nazioni Unite in materia di impresa e diritti umani

¹ Disponibili sul sito www.NBIspa.com